****

**TARPTAUTINIO PROJEKTO „TURIZMO VYSTYMAS. NUO TRADICIJŲ PRIE MODERNAUS VERSLO“ MOKYMAI „DARNAUS IR KŪRYBIŠKO TURIZMO VYSTYMO STRATEGIJA VERSLE“**

**2020-01-30**

Turizmo ir verslo informacijos centras

Ventos g. 8 A, Mažeikiai

9.00-10.30 Mokymai tema „Darnaus turizmo vystymo strategija ir kūrybiškumas versle“. Lektorius Lauras Balaiša.

10.30-10.35 Kavos pertrauka

10.35-12.15 Mokymai tema „Inovatyvių turizmo produktų kūrimas per kliento patyrimo valdymą. Lektorius Lauras Balaiša.

12.15-13.00 Pietūs

13.00-15.00 Mokymai tema „Dažnos aptarnavimo klaidos ir gerosios klientų aptarnavimo praktikos“. Lektorius Lauras Balaiša.

15.00-15.05 Kavos pertrauka

15.05-17.55 Mokymai tema „Turizmo verslo išskirtinumo paieška. Kuo esame patrauklūs?“. Lektorius Lauras Balaiša.

**MOKYMAI** **„KAIMO VIETOVĖSE VEIKIANČIOS ĮMONĖS IR JŲ ATITIKTIS DARNAUS TURIZMO VYSTYMO STANDARTAMS“**

**2020-01-31**

Turizmo ir verslo informacijos centras

Ventos g. 8 A, Mažeikiai

8.00-10.30 Mokymai tema „Kaimo vietovėse veikiančios įmonės ir jų atitiktis darnaus turizmo vystymo standartams“. Lektorius Lauras Balaiša.

10.30-10.35 Kavos pertrauka

10.35-12.15 Mokymai tema „Įtraukiančios ir įsimintinos ekskursijos parengimas“. Lektorius Lauras Balaiša.

12.15-13.00 Pietūs

13.00-14.45 Mokymai tema „Kūrybiško mąstymo metodų taikymas turizmo verslo rinkodaroje“. Lektorius Lauras Balaiša.

14.45-14.50 Kavos pertrauka

14.50-16.55 Mokymai tema „Turizmo projektų rėmėjų pritraukimas“. Lektorius Lauras Balaiša.

**Mokymų organizatoriai:**

Šiaurės vakarų Lietuvos VVG

**Pagrindiniai renginio rėmėjai**:

Europos žemės ūkio fondo kaimo plėtrai ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšos